

Qualsiasi parte interessata interna o esterna all’Azienda (stakeholders) può segnalare eventuali azioni o comportamenti non conformi ai principi enunciati nella politica di Responsabilità Sociale dell’Azienda e/o ai requisiti della Norma SA8000.

In particolare, gli stakeholders possono effettuare segnalazioni o lamentele relative al mancato rispetto dei principi etico-sociali attraverso una comunicazione (anche in forma anonima) indirizzata al Rappresentante della Direzione per la Responsabilità Sociale, via posta, via e-mail, via telefax, al seguente indirizzo:

SADA PARTECIPAZIONI srl
Via Pacinotti, snc
84098 Pontecagnano Faiano (SA)
Tel: 089 38 666 11
Fax: 089 38 315 5
e-mail: info@sadaspa.it

Nel caso in cui l’Azienda non affronti o non risolva in modo soddisfacente le problematiche segnalate, gli stakeholders possono inoltrare le segnalazioni all’Ente di certificazione SA8000:

Bureau Veritas Italia Spa – Divisione Certificazione
Att.ne Responsabile Settore Etica
Viale Monza 347, 20126 Milano
e-mail: csr@it.bureauveritas.com

Qualora Bureau Veritas si dimostrasse carente nella gestione della segnalazione, il lavoratore e/o le parti interessate, possono comunicare i propri reclami direttamente all’ente di accreditamento:

ACCREDITATION BODY:	CERTIFICATION BODY:
Social Accountability Accreditation Services (SAAS) 220 East 23rd Street, Suite 605, New York, NY 10010 fax: +212-684-1515 e-mail: saas@saasaccreditation.org	Bureau Veritas Italia Spa Divisione Certificazione Att.ne Responsabile Settore Etica Via le Monza 347, 20126 Milano e-mail: csr@it.bureauveritas.com

Tutte le segnalazioni saranno gestite dal Responsabile per l’Etica e inviate al Social Performance Team come specificato nel Manuale di Responsabilità Sociale.

La Direzione si impegna a rispondere alle segnalazioni pervenute, ed a intraprendere eventuali azioni correttive nel caso in cui dalle segnalazioni/lamentele rilevate emergano effettive non conformità etiche o sociali.